



İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ SİSTEMLERİ YAZILIM ALIMI

TEKNİK ŞARTNAMESİ

ŞARTNAME NU: 2021-2 :

TARİH : Temmuz 2021

1. Bu onaylı teknik şartname, yayım tarihinden itibaren yürürlüğe girer.
2. Bu onaylı teknik şartnamenin yürürlükten kaldırılma tarihi  
**31 Aralık 2024**
3. Bu onaylı teknik şartname üzerinde değişiklik yapılamaz.
4. Bu onaylı teknik şartname kapak dâhil toplam 10 (on) sayfadan ibarettir.

*A*

*İstanbul Aydın Üniversitesi*

*İstanbul Aydın Üniversitesi*

*M*

*İstanbul Aydın Üniversitesi*

## İÇİNDEKİLER

1. KONU .....	2
2. GENEL HUSUSLAR.....	2
3. İSTEK VE ÖZELLİKLER .....	5
4. DENETİM VE MUAYENE .....	9
5. EKLER .....	9



## 1. KONU

Bu teknik şartname, satın alınacak yazılımlarının teknik özelliklerini, denetim ve muayene metotlarını ve ilgili diğer hususları konu alır.

## 2. GENEL HUSUSLAR

### 2.1. Tanımlar

#### 2.1.2. Dokümantasyon

2.1.2.1. Bilgisayarın işletim, bakım-onarım, eğitim konularında kullanılmak üzere ilgili üretici tarafından yayımlanmış her türlü kitap, basılı form, not, resim, şekil, plan, prospektüs, broşür, CD ve bunların benzerleridir.

#### 2.1.3. İş Günü

2.1.3.1. Resmî tatil günleri ve hafta sonu (Cumartesi, Pazar) günleri haricindeki diğer günlerin 08.30 ile 17.30 arasındaki saatleridir.

#### 2.1.4. Kurum

2.1.4.1. İstanbul Aydın Üniversitesi'dir

#### 2.1.5. Yazılım Lisansı

2.1.5.1. Yazılımı çalıştırmak için verilen yasal haktır.

#### 2.1.6. Yazılım Güvencesi (Software Assurance)

2.1.6.1. Tedarik edilecek yazılım lisanslarının çıkarılacak en son sürümünü, güvencenin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödemeden kullanma hakkıdır.

#### 2.1.7. Yüklenici

2.1.7.1. Başkası için yapı ve ticaretle ilgili bir işi yapmayı üstüne alan kimse, üstenci.

#### 2.1.8. Yazılım

2.1.8.1 Bir bilgisayarda donanıma hayat veren ve bilgi işlemde kullanılan programlar, yordamlar, programlama dilleri ve belgelemelerin tümü.

#### 2.1.9. Güncelleme Lisansı

2.1.9. Kullanıcısının mülkiyetinde var olan herhangi bir yazılımın üst versiyonuna yükseltilmesi ve/veya yazılımın üreticisi tarafından yayınlanan tüm güncelleme, yama v.b yeteneklerine kullanım/erişim hakkı veren lisans türüdür.

#### 2.1.10. Sahip Olma Lisansı

2.1.10.1 Yazılımın, satın alındığı sürümünün kullanım hakkını süresiz olarak satın alana veren lisans türüdür.

## 2.2. Kısaltmalar

4CIF	4x Common Intermediate Format
4SIF	4x Sorce Input Format
ACR	Automatic Crash Recovery
ADF	Automatic Document Feeder

AES	Advanced Encryption Standard
BIOS	Basic Input Output System
CAT6	Category 6
°C	Santigrat derece
CIF	Common Intermediate Format
CPU	Central Processing Unit
CAL	Client Access License
CDN	Content Delivery Network
DDR	Double Data Rate
DLT	Digital Linear Tape
DNS	Domain Name System
DOC	Microsoft Word Dosyası
Dpi	dots per inch
DVI	Digital Visual Interface/Digital Video Input
ECC	Error Correction Code
EN	European Norm
FCC	Federal Communications Commission
FPS	Frame Per Second
GAA	Geniş Alan Ağı
GB	Giga Byte
GHz	Giga Hertz
GUI	Graphical User Interface
HBA	Host Bus Adapter
HCL	Hardware Compatibility List
HDMI	High Definition Multimedia Interface
HTML	HyperText Markup Language
Hz	Hertz
IDE	Integrated Drive Electronics
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
IP	Internet Protocol
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISO	International Organization of Standardization
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITU	International Telecommunication Union
KGK	Kesintisiz Güç Kaynağı
KVA	Kilo Volt Amper
KVM	Keyboard, Video or Visual Display Unit, Mouse
LAN	Local Area Network
LC	Lucent Connector
LCD	Liquid Crystal Display
LED	Light Emiting Diode

LTO	Linear Tape-Open
LVD	Low Voltage Differential
MB	Mega Byte
Mbps	Mega bits per second
MCU	Çoklu Konferans Ünitesi (Multi Conferance Unit)
MHz	Mega Hertz
mm	Milimetre
mm/sn	Milimetre bölü saniye
NAS	Network-Attached Storage
NAT	Network Address Translation
NF	Norm Française
NTFS	New Technology File System
OCR	Optical Character Recognition
OSD	On Screen Display
PCI	Peripheral Component Interconnect
PCL	Printer Command Language
PDF	Portable Document Format
QoS	Quality Of Service
RAID	Redundant Array of Independent Disks
RAM	Random Access Memory
RJ-45	Registered Jack (Connector 45)
RoHS	Restriction of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment
Rpm	Rotation per minute
RS-232	Recommended Standard 232
SAN	Storage Area Network
SAS	Serial Attached SCSI
SATA	Serial ATA
SCSI	Small Computer System Interface
SFP	Small Form Pluggable
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SSD	Solid State Drive
SVGA	Super Video Graphics Array
TFT	Thin-Film Transistor
TSE	Türk Standartları Enstitüsü
USB	Universal Serial Bus
UTP	Unshielded Twisted Pair
VA	Volt Amper
VAC	Volt Alternative Current
VGA	Video Graphics Adapter
WAF	Web Application Firewall



### 3. İSTEK VE ÖZELLİKLER

#### 3.1. Genel İstekler

3.1.1. Yüklenici tarafından verilecek yazılımlar, ürünün üreticisi tarafından satıştan veya destekten kaldırılmamış olacaktır (out of date / out of sale / out of support v.b.).

3.1.2. Yazılımların (aksi teknik şartnamede belirtilmediği sürece) son sürümleri verilecektir.

3.1.3. Bu şartname kapsamında satın alınan yazılımların 32 (otuziki) ve 64 (altmışdört) bit desteği olacaktır.

3.1.4. Bu şartname kapsamında satın alınan yazılımların lisans bilgileri [bidblisans@aydin.edu.tr](mailto:bidblisans@aydin.edu.tr) e-posta adresine gönderilecektir.

#### 3.2. Teknik İstekler

##### 3.2.1. Microsoft Kampüs Anlaşması

3.2.1.1. Microsoft Eğitim Çözümleri anlaşması verilecektir.

3.2.1.2. Anlaşma bir yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.1.3. Anlaşma içeriği aşağıdaki tablodadır.

Ürün Tanımı	SKU	Ürün Allesi	Adet
M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	<a href="#">AAA-73004</a>	M365 Education A3 Original	1000
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	<a href="#">7JQ-00341</a>	SQL Svr Enterprise Core	1
WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	<a href="#">9EA-00271</a>	Windows Server DC Core	1
Dyn365CstmrSrv ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	<a href="#">EMT-00151</a>	Dyn365 Customer Service	5
SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	<a href="#">9EP-00201</a>	Sys Ctr DataCenter Core	1
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	<a href="#">9EN-00193</a>	Sys Ctr Standard Core	1
WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	<a href="#">9EM-00265</a>	Windows Server STD CORE	1
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	<a href="#">6VC-01251</a>	Win Rmt Dsktp Svcs CAL	200
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL (Student)	<a href="#">6VC-01251</a>	Win Rmt Dsktp Svcs CAL	1000

##### 3.2.2. Citrix Sanallaştırma Yazılımı Lisans Anlaşması

3.2.2.1. Kurumda kullanılan sanallaştırma altyapısındaki CITRIX lisans anlaşması yenilenecektir.

3.2.2.2. Anlaşma 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.2.3. 1200 kullanıcı / device lisansı içerecektir.

##### 3.2.3. EBYS Yazılımı Bakım ve Destek Anlaşması

3.2.3.1 Kurumda kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yazılımı için bakım ve destek anlaşması satın alınacaktır.

3.2.3.2. Yüklenici, uygulama esnasında çıkan problemlerin giderilmesi konusunda mesai saatleri içerisinde ve olağanüstü durumlarda mesai saatleri dışında kuruma telefonla destek hizmeti verecektir.

**3.2.3.3.** Yüklenici, talep edildiği takdirde yazılımın yeni sürümlerini kurumun sunucularına ücretsiz olarak yükleyecektir.

**3.2.3.4.** Yüklenici program hatalarından kaynaklanan sorunları yazılı veya e-posta ile bildirimden itibaren 48 saat içinde giderecektir. Bu süre içerisinde giderilemeyecek olan sorunlar için kuruma bilgi verilecektir.

**3.2.4. PRTG Monitoring Yazılımı Lisansı**

**3.2.4.1.** Kurumda halen kullanılmakta olan "PRTG Network Monitor 5000" yazılımı lisansı yenilenecektir.

**3.2.4.2.** PRTG Network Monitor son sürüm paketi verilecektir.

**3.2.4.3.** 64 bit desteği olacaktır.

**3.2.4.4.** 5000 sensör lisansına sahip olacaktır.

**3.2.4.5.** Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

**3.2.5. Trendmicro Antispam Yazılımı Lisansı**

**3.2.5.1** Kurumda halen kullanılmakta olan "TrendMicro IMSVA" yazılımı lisansı yenilenecektir.

**3.2.5.2** Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.

**3.2.5.3** Lisans en az 1501 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.

**3.2.5.4.** Lisans 01 Temmuz 2022 tarihine kadar geçerli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

**3.2.6. Cryptospot HotSpot Yazılımı Lisansı**

**3.2.6.1** Kurumda halen kullanılmakta olan "CryptoSpot HotSpot" yazılımı lisansı yenilenecektir.

**3.2.6.2** Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.

**3.2.6.3** Lisans en az 250 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.

**3.2.6.4.** Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme, yükseltme ve destek haklarını içerecektir.

**3.2.7. ADOBE CC Yazılım Lisansı**

**3.2.7.1.** Kurumda halen kullanılmakta olan Adobe Creative Cloud Team License yenilenecektir.

**3.2.7.2.** Lisanslar "device license" türünde olacaktır.

**3.2.7.3.** Lisans 90 kullanıcı için kullanım hakkı verecektir.

**3.2.7.4.** Lisansların kurulu olduğu bilgisayar donanımının değiştirilmesi mümkün olacak, kurumun ihtiyacına göre herhangi bir donanımdan kaldırılıp başka bir donanıma kuruluma izin verecektir.

**3.2.7.5.** Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.



### **3.2.8. Web Cache ve Güvenlik Hizmeti Lisansı**

**3.2.8.1.** WAF desteği sağlayacaktır. Cross Site Scripting, SQL Injection, Code Inclusion korumaları sağlayacaktır.

**3.2.8.2.** 1 adet özelleştirilmiş alan adlı atanmış SSL sertifika içerecektir. (Dedicated SSL Certificate with Custom Hostnames)

**3.2.8.3.** CDN desteğine sahip olacaktır.

**3.2.8.4.** Statik İçerik önbellekleme yapacaktır.

**3.2.8.5.** Trafik analizi yapabilecektir.

**3.2.8.6.** Lisans 1 yıllık kullanım hakkı verecektir.

**3.2.8.7.** Kuruma ait 1 domain için geçerli olacaktır.

**3.2.8.8.** Cloudflare Pro Plan veya dengi ürün olacaktır.

### **3.2.9. Veri Kurtarma Yazılımı Lisansı**

**3.2.9.1.** Windows, Linux MacOS ve VMWARE işletim sistemlerinden veri kurtarabilecektir.

**3.2.9.2.** NTFS, FAT/FAT32, exFAT, ReFS/ReFS3; Ext2/Ext3/Ext4, UFS/UFS2, ReiserFS, XFS, JFS; Apple HFS+ and APFS; SUN/FreeNAS ZFS, Btrfs; VMFS, VMFS6; dosya formatlarından veri kurtarabilecektir.

**3.2.9.3.** RAID0, RAID1E, RAID3, RAID5, RAID6, RAID7, RAID level 10, 50, 60, 50E disk yapılandırmalarından veri kurtarabilecektir.

**3.2.9.4.** BitLocker, LUKS, FileVault2, Apple APFS kriptolu disklerden dosya kurtarabilecektir.

**3.2.9.5.** Microsoft Windows, Apple MAC OS ve Linux Debian 6.0 işletim sistemleri ile tam uyumlu çalışacaktır.

**3.2.9.6.** Recovery Explorer Professional (SysDev Laboratories LLC) ürünü veya muadili olacaktır.

### **3.2.10. OTP (One Time Password) SMS Aboneliği**

**3.2.10.1.** Kurumda halen kullanılmakta olan "HotSpot" internet erişim sisteminde kullanılacaktır.

**3.2.10.2.** Bir yıl için 10.000 (onbin) adet yurtiçi gönderim hakkına sahip olacaktır.

**3.2.10.3.** Bir yıl için 1.000 (bin) adet yurtdışı gönderim hakkına sahip olacaktır.

### **3.2.11. WEB Siteleri Hosting Hizmeti**

**3.2.11.1.** Kurumun adına kayıtlı bulunan internet alan adları (domain) ve bu alan adları ile işletilen web sitesi ve e-posta hizmetleri için hosting hizmeti verilecektir.

**3.2.11.2.** Yüklenici tarafından kuruma verilen ve aşağıdaki maddelerde tanımlanan sunucu kaynakları Kuruma tahsisli (dedike) olacak, paylaşımlı (shared) olmayacaktır.

**3.2.11.2.1.** En az 6 core CPU çekirdeği olacaktır.

**3.2.11.2.2.** En az 8 GB (RAM) belleği olacaktır.

**3.2.11.2.3.** En az 500 GB kapasiteli SSD veya Full Flash diske sahip olacaktır.



- 3.2.11.2.4.** Frekansı kurum tarafından tespit edilecek en az 3 full yedek (backup) alınacaktır.
- 3.2.11.2.5.** C Panel hizmeti verilecektir. Bu hizmet bulut DNS (CloudFlare) servisleri ile entegre çalışabilecektir.
- 3.2.11.2.6.** Kontrol Panel Yönetim Hizmeti verilecektir.
- 3.2.11.2.7.** Sunucu kendisine tahsisli (dedike) bir güvenlik duvarı (firewall) ile korunacaktır.
- 3.2.11.2.8.** Güvenlik Duvarının WAF (Web Application Firewall), IPS (Intrusion Prevention System) ve Load Balancer özellikleri olacak fakat pasif durumda bulunacaktır. Kurum ihtiyaç duyduğunda ve talep ettiğinde bu özelliklerin aktif edilmesi mümkün olacaktır.
- 3.2.11.2.9.** Yüklenici Veri Merkezinin DDOS atak önleme özelliği olacak fakat pasif durumda bulunacaktır. Kurum ihtiyaç duyduğunda ve talep bu özelliğin aktif edilmesi mümkün olacaktır.
- 3.2.11.2.10.** En az 20 Mbps kapasiteli internet bantgeniřlięi tahsis (dedike) edilecektir.
- 3.2.11.3.** Sunucu ihtiyaç duyulduğunda en fazla 1 dk süre içerisinde yedekten dönebilecektir.
- 3.2.11.4.** Kuruma tahsis edilen hiçbir donanım, üreticisi tarafından “end of support” durumunda olmayacaktır.
- 3.2.11.5.** Kuruma tahsis edilen donanımlarda herhangi bir donanım veya yazılımsal arıza durumunda, tüm servisler yeni bir sunucu üzerine taşınacaktır. Bu işlem için kuruma herhangi bir maliyet yansıtılmayacaktır.
- 3.2.11.6.** Yüklenici, Kuruma en az %99,9 SLA garantisi verecektir. SLA durumu aylık olarak Kuruma raporlanacaktır.
- 3.2.11.7.** Kurumun sahibi olduğu alan adlarının yönetimi, yenilenmesi, ücretlerinin ödenmesi Yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 3.2.11.8.** Tanımlanan işin yapılması için gereken tüm yazılım lisanslarının temini ve kullanımı ile ilgili her türlü yasal yükümlölük Yükleniciye ait olacaktır.
- 3.2.11.9.** Yüklenici, Kuruma sunulan tüm servislerin yönetimi için yönetim arayüzü (portal) sağlayacaktır.
- 3.2.11.10.** Yüklenici tarafından Kuruma “Yardım Masası (Help Desk)” hizmeti verilecektir. Yardım Masası uygulama usulleri ve gerekli iletişim bilgilerini Kuruma verecektir. Yardım Masası normal koşullarda 08.30 – 18.00 saatleri arasında ulaşılabilir olacaktır. Haftasonu ve acil durumlar için iletişim yolu Kuruma bildirilecektir.
- 3.2.12. Trendmicro E-Mail Güvenlik Yazılımı**
- 3.2.12.1** Kurumda halen kullanılmakta olan “TrendMicro DDEI” yazılımı lisansı yenilenecektir.
- 3.2.12.2** Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.
- 3.2.12.3.** Lisans 01 Temmuz 2022 tarihine kadar geçerli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

### 3.3. Ambalajlama ve Etiketleme İstekleri

3.3.1. Tüm yazılımları lisans bilgileri, lisans başlama ve bitiş süreleri, yüklenici firma bilgileri [bidblisans@aydin.edu.tr](mailto:bidblisans@aydin.edu.tr) e-posta adresine bildirilecektir.

### 4. DENETİM VE MUAYENE

4.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılacaktır. Satın alınan ürünlerin teknik şartname kriterlerini karşılayıp karşılamadığı canlı ortamda kontrol edilecektir.

### 5. EKLER

Yoktur.

### TEKNİK ŞARTNAMEYİ HAZIRLAYANLAR



Aykut Yılmaz

Network Yönetim  
Uzmanı



Kıvanç Çalışan

Bilgi Sistem Yönetim  
Uzmanı



Ensar Erdoğan

Bilgi Sistem Yönetim  
Uzmanı



Aziz Kadagan

Bilgi Sistem  
Yönetim Uzmanı

### ONAYLAYAN



H. Volkan İslim  
Bilgi İşlem Daire Başkanı